

Live Active[®]

Program Service Guide





ワンランク上の LiveActive[®] 体験を あなたへ

3つの特徴

- ① Live Active ポイント制度の導入
- ② ^A1=1円としてご利用可能
- ③ ポイント付与率がアップする5つのステータス

本プログラムは、P11～P14の各規約をご確認の上、ご利用ください。なお、最新の特典内容はLive Active STOREまたはエンビロン取扱い店舗にてご確認ください。

Live Active[®] Program Service Guide

LiveActive プログラムってどんなサービス？

Live Active プログラムは、日々の感動体験と健やかな体づくりを応援し、皆様の人生をより豊かにするためのサービスです。

当社製品やサービスにご利用いただけるポイントや、年間のご購入金額に応じて、より充実した特典をお楽しみいただけます。

プログラムのご利用を通じて、皆様の人生がよりLive Active なものになるよう、サポートいたします。

Live Active ポイントのシンボルマークが登場



Live Active ポイントを通貨記号のように短く表記し、より親しんでいただくためにシンボルマークをデザインしました。

シンボルマークは、Protea JapanのタグラインであるLive ActiveのLとAを使いデザインすることで、アルファベットとの違いをだし、親しみのあるデザインに仕上げました。

また、Lを / のように上向きに上昇するベクトルとして表現し、Live Activeポイントを使っていただく皆様がよりアクティブに過ごせること、そしてより多くの方に使われることを願ってデザインしています。

このシンボルマークで皆さまがLive Activeを実現できると幸いです。

Live Active® プログラムのご利用には、
webでの会員登録が必要です。

※お一人様、原則1アカウントまでのお申込みとなります。

■Live Active会員のご登録方法

URLまたはQRコードからLive Active STORE
「会員登録」ページにアクセス



<https://livactive.com>

■店頭でのご利用方法

スマートフォンのマイQRコード、iOS Walletメンバーシップカード
もしくはメンバーズカード裏面のQRコードをご提示ください。

■iOS Walletメンバーシップカードのご利用方法

- ① Live Active STOREのマイページを開く
- ② マイQRコードをクリック

マイQRコードの「表示する」を
クリックすると
マイQRコードが表示されます。



- ③ 「Apple Walletに追加」をクリック

「マイQRコード」下の
「Apple Walletに追加」をクリック
してご利用いただけます。



- ④ ご自身のスマートフォンのWalletを確認

※iOS WalletはiPhoneの標準アプリのひとつです。
詳細はApple社へお問合せください。



Live Active メンバーズカードお申込み用紙のご利用は、
2020年3月31日をもって終了いたしました。

Live Active プログラムの特徴

Point 1

Live Active ポイント制度の導入

エンviron取扱い店と公式オンラインストアのどちらで
も貯めて使うことが可能な「Live Active ポイント = A」
(デジタルポイント)を採用。

ポイントの有効期限は、最終ポイント付与日から1年間です。

ポイント付与対象製品

Live Active STOREで販売している製品



※詳細は、Live Active カスタマーサービスまたはエンviron取扱い店で
ご確認ください。

※消費税、送料、代引き手数料、修理代、ポイントご利用分、その他当社の
定める一定の製品・サービスはポイント付与対象外となります。

※ポイント付与対象製品は変更になる場合がございます。

※ポイントは、**数日後**にお客様のマイページに反映されます。

※製品購入時にポイントをご利用いただいた場合、ご利用ポイント分には
ポイントが加算されません。

※本プログラムの内容は変更になる場合がございます。
予めご了承ください。

店舗でのポイントの貯め方



マイページのマイQRコード、iOS
Walletメンバーシップカードもしくは
メンバーズカード裏面のQRコードを
店頭でご提示ください。



店舗の専用タブレットで
お客様のQRコードを読み込み、
お客様情報と照らし合わせてポイントを付与します。

Live Active® プログラムの特徴

Point2

¥1=1円としてご利用可能

貯めたLive Active ポイントは ¥1=1円として、
下記の製品・サービスに1ポイントからご利用いただけます。

ポイント利用対象製品

Live Active STOREで
販売している製品及び
エンビロン フェイシャルトリートメント



※詳細は、Live Active カスタマーサービスまたは
エンビロン取扱店でご確認ください。

※ポイントは対象製品購入時の消費税を含む総額にご利用いただけます。

※ポイントのご利用分、値引き分はポイント付与対象外となります。

※ポイントご利用後のポイント付与が1ポイント未満の場合には付与されません。

※ポイント利用に関しては、一部ご利用上限がございます。

※ポイント利用後に、利用ポイント数の変更やキャンセルすることはできませんのでご注意ください。

店頭でも

スマートフォンやメンバーズカードで



店舗でポイントをご利用の際には、マイページ内のマイQRコードもしくは、
メンバーズカードのQRコードをご提示ください。

ご自宅でも

オンラインストアで



Live Active ポイントの有効期限

- Live Active ポイントは最終ポイント付与日より、すべてのポイントが
1年間有効となります。
- 有効期限を過ぎた場合、すべてのポイントが失効となりますのでご注意ください。

Point3

ポイント付与率がアップする
5つのステータス

「ブロンズ、シルバー、ゴールド、プラチナ、ダイヤモンド」
の5つのステータスをご用意。年間のご購入金額に応じ
て、ステータスがアップします。

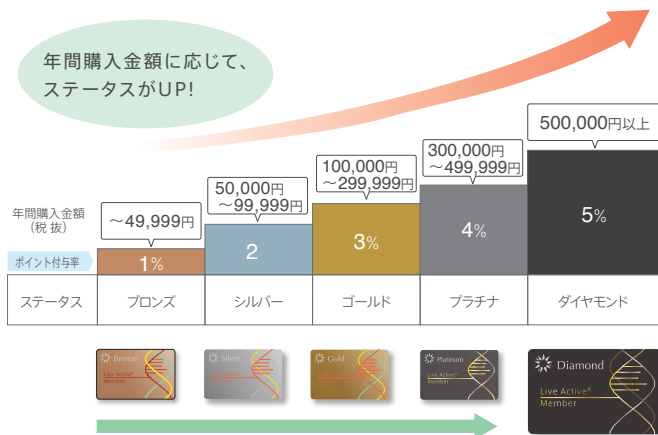
※年間購入金額は、ポイント付与対象製品と同じ扱いとなります。

※ポイントご利用分は、年間購入金額に含まれません。

例えば

ステータスがダイヤモンドのお客様が
Cークエンストナーをご購入いただいた場合。

10,000円(Cークエンストナー)×5%(ダイヤモンドステータス)= ¥500取得!



カードのデザインもステータスによって変わっていきます。
プラチナ・ダイヤモンド会員の方にはささやかではございますが、ギフトを
ご用意しております。

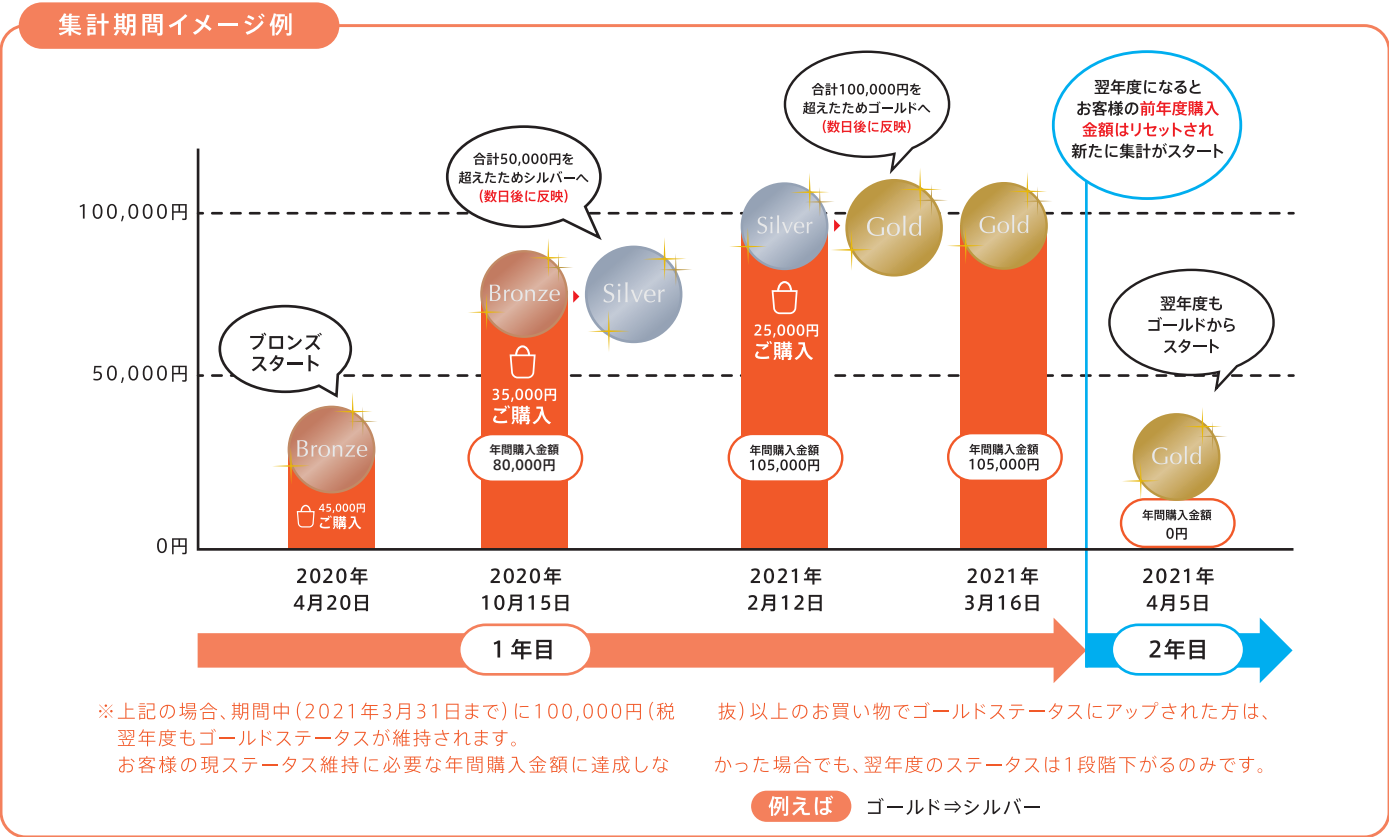
※ギフトのお届けまでには日数がかかる場合がございます。

Live Active メンバーズカードご郵送のご案内

Live Active STOREにご登録のお客様全員に
Live Active メンバーズカードをお届けしております。
さらなるLive Active 体験に繋がるきっかけと
なりましたら幸いです。

※抽出時のステータスに応じたカードを送付いたします。

※発送は順次行いますが、登録情報に不備がある場合にはお送りできません
のでご了承ください。



■期間について

年間購入金額の集計期間	入会した日を含む 12か月後の末日まで
ポイントの有効期限	最終ポイント付与日より 1年間
ステータス期間	集計期間中に購入金額によってステータスがアップします。 翌年度は前年度のステータスからスタートします。

■ステータス、保有ポイント、特典のご確認方法

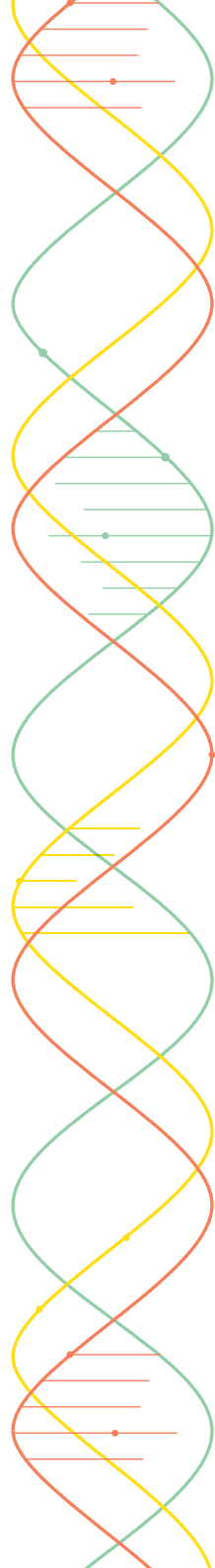
- ①Live Active STOREをご利用の方
Live Active STOREのマイページにてご確認ください。
 - ②iOS Walletメンバーシップカードをご利用の方
iOS Walletでご確認いただけます。
 - ③メンバーズカードをご利用の方
Live Active カスタマーサービスまたはエンviron取扱い店でご確認ください。
- Live Active メンバーズカードお申込み用紙のご利用は、2020年3月31日をもって終了いたしました。

Live Active カスタマーサービス
0120-085-048 平日10時～18時(土日祝日を除く)
E-mail : <https://livactive.com/contact>

1	Live Active® ポイントの使い方を教えてください。	Live Active ポイントは、Live Active STOREならびにエンピロン取扱い店で対象製品や、エンピロン フェイシャルトリートメントのお支払時にご利用いただけます。エンピロン取扱い店でLive Active ポイントをご利用の場合は、お支払いの前にお申し出ください。
2	Live Active メンバーズカードは申込み後どのくらいで届きますか？	発行までに数か月お日にちをいただいております。 一定期間お待ちいただいても届かない場合は、Live Active カスタマーサービス(0120-085-048)までご連絡をいただきますようお願いいたします。 ※お申込み内容に不備がある場合には本登録及びカード発送ができ兼ねます。 ※Live Activeメンバーズカードお申込み用紙のご利用は、2020年3月31日をもって終了いたしました。
3	Live Active メンバーズカードに申し込んだのですが、Live Active STOREにも登録ができますか？	本カードがお手元に届いたあと、Live Active メンバーズカードお申込み時にご記入いただいたメールアドレスで会員登録をされた場合には情報が引き継がれます。メールアドレスのご記入間違いが増えておりますので、事前にLive Active カスタマーサービス(0120-085-048)へ登録情報確認のご連絡をお願いいたします。 ※ご登録と異なるメールアドレスの場合、情報が引き継がれませんのでご注意ください。
4	送付されたLive Active メンバーズカードとLive Active STOREでのステータスが違います。	カード作成データ抽出時のステータスに応じたカードを送付しております。
5	ポイントやステータス、集計期間はどこで確認できますか？	Live Active STOREのマイページまたはエンピロン取扱い店でご確認いただけます。
6	お買い物をしたらすぐにLive Active ポイントが使えるようになりますか？メールなどでお知らせがくるのですか？	Live Active ポイントは、弊社システム内にて処理が完了した後に付与されます。ポイントの反映には、ご注文日より1週間前後お日にちをいただきます。 あらかじめご了承ください。 ※ポイント付与完了時にメールでのご案内はございません。 マイページまたはエンピロン取扱い店にてご確認ください。
7	ステータスはどのようにアップしますか？	ご登録時のステータスはブロンズとなりますが、集計期間中にさらに高いステータスの購入金額に達成された場合、購入金額達成から数日後にステータスがアップします。 ※システム処理にお日にちをいただく場合がございます。

その他のご質問はこちらから
<https://livactive.com/help>

QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。



Live Active カスタマーサービス

0120-085-048

E-mail : <https://livactive.com/contact>

平日10時～18時
(土日祝日を除く)

2020年10月発行 第4版

